

## Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

**24 órás biztonságos csomagmegőrzés** - Érkező és távozó vendégek részére. Igényét jelezze a recepción.

**Ágynemű** - Heti minimum egyszeri cseréje.

**Ágynemű napi cseréje** - Kérés esetén, térítés ellenében, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Allergénmentes termékek (gluténmentes, laktózmentes)** - Kérésre biztosítjuk, igényét jelezze a recepción.

**Cipőápoló eszköz** – Térítés ellenében, megvásárolható a recepción.

**Cipőkanál** – Minden szobában megtalálható.

**Cipőtisztító gép** - A recepción található és használható.

**Dohányzás** - Csak a kijelölt helyeken, a kijelölt helyekről tájékoztatás a recepción.

**Etetőszék** - Kérésre díjtalanul biztosítjuk a reggeliző helyiségben.

**Fizetőeszközök** - Készpénz (forint, euro), bankkártya (Master Card; Maestro; Visa; American Express), hitelkártya, SZÉP kártya (OTP; MKB; K&H), átutalás.

**Fürdőköpeny** – Minden szobában megtalálható személyenként 1 db.

**Grillezési lehetőség** – Térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás. A szükséges eszközök biztosításához kérje a recepciós segítségét.

**Hajszárító** - Minden fürdőszobában található.

**Internet, wifi szolgáltatás** - Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan. Kérjük, keresse a „Madison\_Village” jelet. A következő jelszóval tud csatlakozni: Madison321.

**Játszóter** – 0-24 órában elérhető térítésmentes szolgáltatás.

**Késői kijelentkezés** - Térítés ellenében, lehetőség szerint, igényét jelezze a recepción. Legkésőbbi kijelentkezés ideje 17 óra.

**Kijelentkezés** - Távozás napján 10:00 óráig.

**Légkondicionáló** - Fűtő, hűtő, ventilátor funkciók, távirányító a szobában elhelyezve.

**Minibár** - Minden szobában, az árlista a hűtőben található.

**Mosás** - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Nyomtatási szolgáltatás** - Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

**Papucs** – Minden szobában megtalálható, vendégenként 1 pár.

**Parkolás** - A panzió saját zárt parkolójában limitált számban lehetséges. A parkolás ingyenes. Az utcában lévő saját parkoló (450 méterre a panziótól) szintén ingyenes.

**Párna** – A szobákban 2 párna vendégenként. Extra párna igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Pótágy, gyermek utazóágy** - Ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

**Programok** – Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción.

**Rádió** - Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

**Recepció** - Nyitva 7:00 - 20:00 óráig. Telefonon elérhető éjjel-nappal.

**Reggeliző helyiség** - Nyitva a hét minden napján 7:30-9:30 óra között.

**Reptéri transzfer** - Igényét jelezze a recepción. Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás.

**Sporteszközök bérlése (elektromos kerékpár, kerékpár, elektromos roller, SUP)**– Igényét jelezze a recepción. Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás.

**Svédasztalos reggeli** - A hét minden napján 7:30-9:30 óráig, az ellátást a szállás díja tartalmazza.

**Széf** - Minden szobában található, használati útmutatóval elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

**Szobai telefon** - A recepción jelezze telefonálási igényét. A telefonhoz többnyelvű kezelési útmutató tartozik.

**Takarítás** – Panzióinkban a napi takarítást és a közösségi területek takarítását 08:00-17:00 között végezzük. Amennyiben a napi takarítást nem szeretné igénybe venni, kérjük, jelezze azt a „Ne zavarjanak” tábla kihelyezésével.

**Takaró** - A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Televíziós csatornák, Smart TV** - A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

**Tisztálkodási szerek** - Kínálatunkat megtalálja a recepción. (pl.: fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek).

**Törölköző** - A szobába bekészítve kis- és nagyalakú.

**Törölközőcsere** – Vendég kérésére bármikor, de legalább 3 naponta.

**Varrókészlet** – Kérésre a recepción, térítés ellenében.

**Vasalóállvány és vasaló** - Kérésre a recepción.

**Vasalási szolgáltatás** – Térítés ellenében igénybe vehető, igényét jelezze a recepción.

**Vízforraló** – Minden szobában megtalálható a szükséges felszereléssel (csésze, kiskanál, tea, 3in1, cukor, édesítő, tejszín)

**Wellness részleg** - jakuzzi, szauna, külső úszómedence (szezonális) vendégeink számára díjtalanul igénybe vehető 19.30-ig.