

## Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

**24 órás biztonságos csomagmegőrzés** - Érkező és távozó vendégek részére. Igényét jelezze a recepción.

**Ágynemű** - Heti minimum kétszeri cseréje.

**Ágynemű napi cseréje** - Kérés esetén, térítés ellenében, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Cipőtisztító gép** - A recepción található és használható.

**Diétás, vegetáriánus konyha** - Kérésre biztosítjuk, igényét jelezze a recepción.

**Dohányzás** - Csak a kijelölt helyeken, a kijelölt helyekről tájékoztatás a recepción.

**Etetőszék** - Kérésre díjtalanul biztosítjuk a reggeliző helyiségben.

**Reggeliző helyiség** - Nyitva a hét minden napján 7:30-10:00 óra között.

**Fizetőeszközök** - Készpénz (forint, euro), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya, átutalás.

**Hajszárító** - Minden fürdőszobában található.

**Internet, wifi szolgáltatás** - Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan. Kérjük, keresse a „Madison\_Village” jelet. A következő jelszóval tud csatlakozni: Madison321.

**Késői kijelentkezés** - Térítés ellenében, lehetőség szerint, igényét jelezze a recepción. Legkésőbbi kijelentkezés ideje 17 óra.

**Kijelentkezés** - Távozás napján 10:00 óráig.

**Légkondicionáló** - Fűtő, hűtő, ventilátor funkciók, távirányító a szobában elhelyezve.

**Wellness részleg** - jakuzzi, szauna, külső úszómedence (szezónális) vendégeink számára díjtalanul igénybe vehető 15:00 és 19.30 óra között.

**Minibár** - Minden szobában, az árlista a hűtő tetején található.

**Mosás** - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Nyomtatási szolgáltatás** - Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

**Parkolás** - A panzió saját zárt parkolójában limitált számban lehetséges. A parkolás ingyenes. Az utcában lévő saját parkoló (450 méterre a panziótól) szintén ingyenes.

**Párna** - Kérésre, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Pótágy, gyermek utazóágy** - Ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

**Programok** – Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción, vagy keresse a prospektusokat szobában.

**Rádió** - Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

**Recepció** - Nyitva 8:00 - 20:00 óráig.

**Svédasztalos reggeli** - A hét minden napján 7:30-10:00 óráig, az ellátást a szállás díja tartalmazza, külső vendégek számára 2500 Ft/fő.

**Széf** - Minden szobában található, használati útmutatóval elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

**Szobai telefon** - A recepció jelezze telefonálási igényét. A telefonhoz többnyelvű kezelési útmutató tartozik.

**Takarítás** - Igény szerint, ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás.

**Takaró, párna** - A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepció vagy a személyzetnél.

**Televíziós csatornák, Smart TV** - A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

**Tisztálkodási szerek** - Kínálatunkat megtalálja a recepció. (pl.: fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek).

**Törölköző** - A szobába bekészítve kis- és nagyalakú, a medencéhez külön törölközőt térítés ellenében igényelhetnek.

**Varrókészlet** – Kérésre a recepción.

**Vasalóállvány és vasaló** - Kérésre a recepción.

## **Facilities and services from A to Z**

**24 hour secure luggage storage** – For incoming and outgoing guests. Please inquire at reception.

**Air-conditioner** – cooling, warming and fan mode. Remote control in the room.

**Bathroom products** – You can find at reception. (e.g. toothbrush, toothpaste, shaving products)

**Bed sheets** – Change twice a week.

**Bed sheets daily change** – On request (at a surcharge). Please inquire at reception.

**Blanket, pillow** – If you require more bedding than is available in the room, ask at reception.

**Breakfast area** – Open every day between 07:30 and 10:00.

**Buffet breakfast** – is available between 07:30 – 10:00 every day. Included the price of the room. For external guests the price is 2500 HUF / person.

**Check-out** – Until 10:00.

**Copy service** - At a surcharge. Please inquire at reception.

**Cleaning** – As needed, free of charge.

**Dietary, vegetarian kitchen** – On request. Please inquire at reception.

**Extra bed, child travelling bed** – Free of charge. Please inquire at reception.

**Hair dryer:** There is in every bathroom.

**High chair for baby** – On request (free of charge). **Shoeshine service** – Available at reception.

**Internet, wifi service** – There is available in every room and community areas. Please search the „Madison\_Village” sign, the password is: Madison321.

**Ironing board and iron** - On request. Please inquire at reception.

**Laundry services** - At a surcharge. Please inquire at reception.

**Late check-out** – At a surcharge. Please inquire at reception. Latest check-out at 17:00.

**Minibar** – in all rooms. Price list on the frigide.

**Parking** – is available in the courtyard (free of charge). Limited.

Also free private parking for the guests is in the street (450 meters from the Madison Village).

**Payment** - cash (HUF, EUR), credit card, SZÉP card, transfer.

**Pillow** – Please inquire at reception.

**Programs** – inquire about the current neighborhood programs at the reception or search the brochures in the room.

**Radio** – On the TV. Please use the channel selection buttons. If you need technical assistance, the staff help you.

**Reception** – is open between 08:00 and 20:00.

**Safe** – is in every room with user's guide. If you need technical assistance, the staff help you.

**Sewing kit** - On request. Please inquire at reception.

**Smoking** – Only at smoking area. Information at reception.

**Telephone** – Please indicate your need to call at reception. User's guide in multiple languages.

**Towels** – In the rooms there are small and large shaped towels. If you need more when use the swimming pool, ask at the reception (at a surcharge).

**TV Channels, Smart TV** – You can find the list of the TV channels in the room. If you need technical assistance, the staff help you.

**Wellness** – Jacuzzi, sauna, outdoor swimming pool (seasonal). Free of charge. It is open every day between 15:00 and 19:30.

## Сервисная информация от А до Я

**24-часовое безопасное хранение багажа** - для приезжающих и уходящих гостей. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

**Велнес часть** - джакузи, сауна, открытый бассейн (работает сезонно). Бесплатно открыто каждый день с 15:00 до 19:30.

**Выезд** - до 10 утра.

**Гладильная доска и утюг** - по запросу. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

**Детский стульчик для кормления** - по запросу (бесплатно).

**Диетическая, вегетарианская кухня** - по запросу. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

**Дополнительная кровать, детская кровать** - бесплатно. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

**Завтрак "шведский стол"** подается ежедневно с 07:30 до 10:00 (включен в стоимость номера). Для внешних гостей цена составляет 2500 форинтов / чел.

**Интернет, Wi-Fi сервис** - есть в каждом номере и общественных местах. Пожалуйста, найдите знак "**Madison\_Village**", пароль: **Madison321**

**Кондиционер** - охлаждение, обогрев и режим вентилятора. Пульт дистанционного управления в комнате.

**Курение** - только в местах для курения. Информация на ресепшн.

**Минибар** - во всех комнатах. Прайс-лист на холодильнике.

**Одеяло, подушка** - Если вам требуется больше постельных принадлежностей, чем доступно в номере, спросите у администратора.

**Оплата** - наличными (HUF, EUR), кредитной картой, картой SZÉP, переводом.

**Парковка** - есть в ограниченном количестве во дворе (бесплатно). Кроме этого, есть бесплатная частная парковка для гостей которая находится на той же улице (450 метров от Madison Village).

**Подушка** - пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

**Поздний выезд** - за дополнительную плату. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

Самый поздний выезд возможен до 17:00 часов вечера.

**Полотенца** - В комнатах есть маленькие и большие полотенца. Если вам нужно больше полотенец для использования возле бассейна, спросите у администратора (за дополнительную плату).

**Помещение для завтрака** - открыто каждый день с 07:30 до 10:00.

**Постельное белье** - Смена два раза в неделю.

**Программы** - узнайте о текущих программах по близости на стойке регистрации или ищите брошюры в комнате.

**Радио** - по телевизору. Пожалуйста, используйте кнопки выбора канала. Если нужна техническая помощь персонал Вам поможет.

**Ресепшн работает:** с 08:00 до 20:00.

**Сейф** - есть в каждой комнате с руководством пользователя. Если нужна техническая помощь персонал поможет Вам.

**Смена постельного белья - по запросу** (за отдельную плату). Если необходима дополнительная смена постельного белья, пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

**Телеканалы, Smart TV** - Вы можете найти список телеканалов в комнате. Если нужна техническая помощь персонал поможет Вам.

**Телефон** – Если Вам нужно позвонить, пожалуйста, обратитесь на ресепшн. Руководство пользователя на нескольких языках в комнате.

**Товары для ванной** – спрашивайте на ресепшене (зубная щетка, зубная паста, средства для бритья)

**Уборка** - по мере необходимости, бесплатно.

**Услуги копирования** - за дополнительную плату. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

**Услуги прачечной** - за дополнительную плату. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

**Фен:** есть в каждой ванной комнате.

**Чистка обуви** - Доступно на ресепшене.

**Швейный набор** - по запросу. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн.